

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BanCoppel, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL OLVERA RAMÍREZ

INSURGENTES SUR NO. 553 INT PISO 6, COLONIA ESCANDÓN II SECCIÓN C.P. 11800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL ENTRE CALLE VIADUCTO Y CALLE NUEVO LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bancoppel.com 5552780000 EXT. 510196

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.Bancoppel.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 16:23:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|----------------------------|--|
| Aguascalientes | LAURA LETICIA VELA MARTINEZ 5 DE MAYO NO. 524 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 20000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA PLAZA MARIACHI ENTRE CALLE VICTORIA Y CALLE BENJAMIN DE LA MORA TELÉFONO(S): 4492121439 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ivela@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Baja California | JULIA CONCEPCIÓN RODRIGUEZ JURADO AVENIDA BRAULIO MALDONADO NO. 760, COLONIA COL. SOLER C.P. 22530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: FRENTE AL MERCADO CALIMAX ENTRE CALLE ALEGRIA Y CALLE INDEPENDENCIA TELÉFONO(S): 6647444601 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jcrodriguez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Baja California Sur | GUSTAVO LEVA SARABIA CALZADA AGUSTIN OLACHEA S/N, COLONIA SAN ANTONIO EL ZACATAL C.P. 23088 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: DENTRO DEL CENTRO COMERCIAL PASEO LA PAZ LA PAZ ENTRE CALLE SANTA ANA Y CALLE BLVD. PINO PALLAS TELÉFONO(S): 6121592443 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gleva@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Campeche | JOSÉ TRINIDAD BENÍTEZ ANGULO AV. PATRICIO TRUEBA DE REGIL NO. 306 INT S/N, COLONIA SAN RAFAEL C.P. 24090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: FRENTE A TIENDA ELEKTRA ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE CALLE 6 TELÉFONO(S): 9811710368 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jtbenitez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Chiapas | HÉCTOR CIGARROA TRINIDAD AV. CENTRAL PONIENTE NO. 432 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: ESQUINA AV. CENTRAL 4TO PTE ENTRE CALLE 4A PONIENTE Y CALLE AV. CENTRAL TELÉFONO(S): 9631370886 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hcigarroa@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Chihuahua | SANDRA REBECA JARA GONZÁLEZ AV. NIÑOS HÉROES NO. 309 INT S/N, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 31000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: UNA CUADRA DE BANAMEX ENTRE CALLE QUINTA Y CALLE TERCERA TELÉFONO(S): 6141786712 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): srjara@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Ciudad de México | ANEL SELENE HERRERA PAVIA |

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BanCoppel, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL OLVERA RAMÍREZ

INSURGENTES SUR NO. 553 INT PISO 6, COLONIA ESCANDÓN II SECCIÓN C.P. 11800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL ENTRE CALLE VIADUCTO Y CALLE NUEVO LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bancoppel.com 5552780000 EXT. 510196

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.Bancoppel.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 16:23:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NO. 1662, COLONIA LAS AMÉRICAS C.P. 15740 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXTAPALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A GASOLINERA ENTRE CALLE CORONEL BENITO S. ZENEA Y CALLE GENERAL LUIS CORTAZAR TELÉFONO(S): 5580762759 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aherrera@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Coahuila

BEATRIZ MORA MORALES

AV. PRESIDENTE CARRANZA S/N, COLONIA CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: FRENTE A TIENDA WALDOS ENTRE CALLE ZARAGOZA Y CALLE VALDEZ CARRILLO TELÉFONO(S): 8711244024 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bmmorales@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Colima

OCTAVIO ROGELIO LÓPEZ BARRAGÁN

FRAY PEDRO DE GANTE NO. 355, COLONIA VILLAS DEL BOSQUE C.P. 28050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLIMA ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: CERCA DE LA GLORIETA DEL CHARRO ENTRE CALLE RODOLFO CHAVEZ CARRILLO Y CALLE AV. ANASTASIO BRISUELA TELÉFONO(S): 3121554207 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): orlopez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Durango

ROBERTO LUNA VARELA

LUIS DONALDO COLOSIO NO. 304 INT S/N, COLONIA SAN IGNACIO C.P. 34030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: FRENTE A MOMUMENTO LUIS DONALDO COLOSIO ENTRE CALLE LORENZO GARZA Y CALLE AV. SAN IGNACIO TELÉFONO(S): 8711378587 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rluna@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Guanajuato

COSME FERNANDO VITAL GABRIEL

CALLE RAMON CORONA NO. 35, COLONIA SANTIAGUITO C.P. 36588 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IRAPUATO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE A TEMPLO DE LA SOLEDAD ENTRE CALLE AVENIDA REVOLUCION Y CALLE PIPILA TELÉFONO(S): 4776415913 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cvital@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Guerrero

ISRAEL PINEDA PEREZ

AQUILES SERDAN NO. 509 INT S/N, COLONIA ACAPULCO DE JUAREZ CENTRO C.P. 39300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: A LADO DE WALDO'S ACAPULCO Y ELEKTRA CENTRO ENTRE CALLE CALLE HUMBOLT Y CALLE AV DIEGO HURTADO DE MENDOZA TELÉFONO(S): 5545778715 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ipineda@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Hidalgo

JAIME MARTÍNEZ NATALIA

BLVD. LUIS DONALDO COLOSIO NO. 204 INT S/N, COLONIA VENTA PRIETA C.P. 42083 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CERCA DE CITY CLUB PACHUCA Y SORIANA HIPER ENTRE CALLE NUEVO HIDALGO Y CALLE BLVD FELIPE ANGELES TELÉFONO(S): 7711300840 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jmnatalia@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BanCoppel, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL OLVERA RAMÍREZ

INSURGENTES SUR NO. 553 INT PISO 6, COLONIA ESCANDÓN II SECCIÓN C.P. 11800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL ENTRE CALLE VIADUCTO Y CALLE NUEVO LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bancoppel.com 5552780000 EXT. 510196

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.Bancoppel.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 16:23:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|-------------------|---|
| Jalisco | NANCY LIZETH VALDIVIA DIAZ CALZADA INDEPENDENCIA DEL NORTE NO. 3295 INT S/N, COLONIA RICARDO FLORES MAGON C.P. 44240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL INDEPENDENCIA ENTRE CALLE ESQ. ARQ. LUIS F. MOLINA Y CALLE RICARDO FLORES MAGON TELÉFONO(S): 3314114797 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nvaldivia@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 20:00 Horas; |
| México | JUAN DEL ANGEL CARAZA PASEO TOLLOCAN NO. 1005 INT S/N, COLONIA AMERICAS C.P. 50090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MERCADO JUAREZ ENTRE CALLE 5 MAYO ORIENTE Y CALLE ISIDRO FAVELA NORTE TELÉFONO(S): 5539992391 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jcaraza@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Michoacán | CRISTIAN CONTRERAS CORREA AV. FRANCISCO I. MADERO NO. 1875 INT S/N, COLONIA BOCANEGRA C.P. 58150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE A UN PASO DESNIVEL , AV MADERO PTE ENTRE CALLE AV. FRANCISCO Y MADERO PTE Y CALLE AV. DEL FERROCARRIL TELÉFONO(S): 4432273358 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ccontrerasc@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Morelos | MAYRA LIZBETH OCAMPO GUADARRAMA JOSEFA ORTÍZ DE DOMINGUEZ NO. 307 INT S/N, COLONIA JOJUTLA DE JUAREZ CENTRO C.P. 62900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: FRENTE AL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE NARCISO MENDOZA Y CALLE JOJUTLA CHINAMECA TELÉFONO(S): 7341296075 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mlocampo@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Nayarit | MARIA INES GARCIA ARELLANO BLVD TEPIC XALISCO NO. 59 INT S/N, COLONIA EL INDIO C.P. 63787 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALISCO ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: JUNTO A BODEGA AURRERA ENTRE SANGANGAY DATIL ENTRE CALLE BLVD TEPIC XALISCO Y CALLE SANGANGUEY TELÉFONO(S): 3339563640 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): migarcia@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Nuevo León | ADRIAN ABELARDO PUGA GONZÁLEZ CARRETERA A HUINALA NO. 1300 INT S/N, COLONIA SAN ANDRES C.P. 66640 ALCALDÍA/MUNICIPIO:APODACA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: AV TELEFONO A UN LADO DE COMERCIAL SORIANA HUINALA ENTRE CALLE JALISCO Y CALLE BAJA CALIFORNIA NTE TELÉFONO(S): 8182526589 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): apugag@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Oaxaca | ALEJANDRO OTILIO PACHECO VELASCO |

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BanCoppel, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL OLVERA RAMÍREZ

INSURGENTES SUR NO. 553 INT PISO 6, COLONIA ESCANDÓN II SECCIÓN C.P. 11800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL ENTRE CALLE VIADUCTO Y CALLE NUEVO LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bancoppel.com 5552780000 EXT. 510196

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.Bancoppel.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 16:23:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

CALLE NUYOO NO. 17 INT S/N, COLONIA OL. HEROICA CIUDAD DE HUAJUAPAN DE LEÓN CENTRO C.P. 69000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HEROICA CIUDAD DE HUAJUAPAN DE LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MUSEO REGIONAL DE HUAJUAPAN ENTRE CALLE CALLE COLON Y CALLE CALLE BRAVO TELÉFONO(S): 2871255256 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aopacheco@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Puebla **LUIS FERNANDO JUÁREZ PÉREZ**

18 DE NOVIEMBRE NO. 1032, COLONIA PARQUE INDUSTRIAL PUEBLA 2000 C.P. 72225 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CERCA GASOLINERA BP Y ESTACION METROBUS ENTRE CALLE CORREDOR INDUSTRIAL LA CIENEGA Y CALLE CARRETERA FEDERAL PUEBLA TEHUACAN TELÉFONO(S): 2221110642 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lfjuarez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Querétaro **MARIA DE LOURDES GUTIERREZ SANCHEZ**

AV. DEL PARQUE NO. 1001 INT S/N, COLONIA PLAZA DEL SOL C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A UN LADO DE SORIANA Y ESQ. BLVD PALOMAR ENTRE CALLE BLVD CENTRO SUR Y CALLE ZIMAPAN TELÉFONO(S): 5586776842 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mlgutierrez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Quintana Roo **MARÍA LUISA ESCOBAR BELTRÁN**

AV. PROL. TULUM S/N INT S/N, COLONIA SUPERMANZANA 66 C.P. 77510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: FRENTE A LA TIENDA TELCEL ENTRE CALLE RUTA 4 FRANCISCO I. MADERO Y CALLE CALLE 22 TELÉFONO(S): 9982164968 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mlescobar@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

San Luis Potosí **SOLEDAD NATIVIDAD RODRÍGUEZ**

ALHÓNDIGA NO. 6 INT S/N, COLONIA SAN LUIS POTOSÍ CENTRO C.P. 78000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE MERCADO HIDALGO ENTRE CALLE GUAJARDO Y CALLE TERÁN TELÉFONO(S): 4441880570 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): snodriguez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Sinaloa **CARLOS MIGUEL MEZA BUELNA**

JUAN CARRASCO SUR NO. 311, COLONIA CENTRO C.P. 81000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUASAVE ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A BODEGA AURRERA ENTRE CALLE GABRIEL LEYVA Y CALLE EMILIANO ZAPATA TELÉFONO(S): 6681110847 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cmeza@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Sonora **ALMA LETICIA MEDINA GALVEZ**

NO REELECCIÓN NO. 604, COLONIA CIUDAD OBREGÓN CENTRO (FUNDO LEGAL) C.P. 85000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE CALLE SONORA TELÉFONO(S): 6441400416 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): amedina@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BanCoppel, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: MIGUEL ÁNGEL OLVERA RAMÍREZ

INSURGENTES SUR NO. 553 INT PISO 6, COLONIA ESCANDÓN II SECCIÓN C.P. 11800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DE CRISTAL ENTRE CALLE VIADUCTO Y CALLE NUEVO LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bancoppel.com 5552780000 EXT. 510196

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.Bancoppel.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 16:23:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|-------------------|---|
| Tabasco | HÉCTOR JOSÉ JIMÉNEZ SAGASTUME AV. CONSTITUCIÓN NO. 829 INT S/N, COLONIA VILLAHERMOSA CENTRO C.P. 86000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MERCADO PINO SUAREZ ENTRE CALLE BASTAR ZOZAYA Y CALLE PEDRO FUENTES TELÉFONO(S): 9981269573 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hjjimenez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Tamaulipas | ENRIQUE CHONG GUERRERO AV. MONTERREY NO. 700 INT S/N, COLONIA AMPLIACIÓN UNIDAD NACIONAL C.P. 89510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD MADERO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN LADO DE SORIANA AMPLIACION ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE PEDRO J. MENDEZ TELÉFONO(S): 8331559788 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): echong@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Tlaxcala | ALEJANDRO PÉREZ DELGADILLO AV. ZITLALPOCATL NO. 10 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 90000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE OFICIALIA MAYOR GOBIERNO DEL EDO ENTRE CALLE AV. JUAREZ Y GURIDI Y CALLE ALCOCER TELÉFONO(S): 2461262867 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aperez@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Veracruz | HUGO FERIA MARTINEZ ORIENTE 31 NO. 144 INT S/N, COLONIA ABELARDO L. RODRIGUEZ C.P. 94310 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ORIZABA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: JUNTO A MONTE DE PIEDAD Y MEGA ELECTRA ORIENTE 31 ENTRE CALLE ESQUINA AVENIDA BENITO JUAREZ Y CALLE FRANCISCO PAVOR AMADOR TELÉFONO(S): 2292139373 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hferia@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Yucatán | VIANE ROSALIA ARGÜELLES CHAN CALLE 58 NO. 533, COLONIA MERIDA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: FRENTE A MONTE DE PIEDAD ENTRE CALLE C 69 Y CALLE CALLE 67 TELÉFONO(S): 9992718285 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): vrarguelles@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |
| Zacatecas | FUENSANTA IBARRA SOTO BLVD. LÓPEZ PORTILLO NO. 1, COLONIA 3 CRUCES INFONAVIT C.P. 98064 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UN LADO DE SORIANA PLUS ENTRE CALLE GARCIA SALINAS Y CALLE LOPEZ PORTILLO TELÉFONO(S): 4921341455 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): fibarra@bancoppel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; |